



Infinite Communication

[www.voxcloud8.us](http://www.voxcloud8.us)

1800 921 0961



**VOXCLOUD8**  
**POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

El Suscriptor podrá cancelar el servicio en cualquier momento por cualquier razón, solo debe proporcionar a **VOXCLOUD8** un aviso por correo electrónico solicitando la cancelación de su servicio a [admin@voxcloud8.us](mailto:admin@voxcloud8.us) o llamando a nuestro departamento de atención al cliente al 1-800-921-0961.

**A. CONTRATOS CON PERIODOS MINIMOS DE PERMANENCIA.**

El suscriptor será responsable de todos los cargos correspondientes al período mínimo del contrato, y autoriza a **VOXCLOUD8** a facturar las cuotas pendientes de su servicio al método de pago utilizado por el suscriptor (tarjeta de crédito), si usted se inscribió con un contrato de mínimo de permanencia, además de cualquier cuota de desconexión. El período de 30 días garantizado para la devolución del dinero no se aplica a los contratos ejecutados que tengan permanencia mínima.

**B. PORTABILIDAD DEL NUMERO.**

El suscriptor puede hacer el cambio de su número actual a otro proveedor de servicios. Pero tienes que tener en cuenta:

- Debe comunicarse con **VOXCLOUD8** al correo electrónico [admin@voxcloud8.us](mailto:admin@voxcloud8.us) para solicitar la cancelación de su servicio una vez completado el traslado de su número con su nuevo proveedor de servicio. Mientras tanto usted seguirá siendo cliente de **VOXCLOUD8** y seguirá siendo responsable de todos los cargos y costos asociados con su servicio.
- Si usted cancela su servicio antes de completarse el traslado de su número con el otro proveedor no funcionará su servicio y su número puede no estar disponible para trasladar o portar.
- Su cuenta debe estar al día y activa al momento de hacer el traslado de su número con el otro proveedor de servicio.

**C. POLITICA DE GARANTIA PARA DEVOLUCION DEL DINERO.**

Si usted está insatisfecho por cualquier motivo con su servicio de **VOXCLOUD8**, durante los primeros 30 días después de su inscripción inicial, puede cancelar y ser elegible para un reembolso del costo de los equipos, activación y suscripción. Bajo las siguientes condiciones:

- No haber utilizado más de el 50% de los minutos permitidos en su plan de suscripción medido o 500 min o más en un plan ilimitado.
- No haber recibido un equipo gratis.
- No estar sujeto a un contrato que tenga una permanencia mínima estipulada.
- Gastos de manipulación y envío no son reembolsables.
- Los reembolsos por equipos donde un RMA (Autorización de Devolución de Mercancía) fue requerida en el plazo de 30 días se realizará en su totalidad si y solo si:
  - Los dispositivos deben estar en condición "Retornable". Condición retornable requiere que el equipo este en condiciones nuevas, en su empaque original con todas las piezas y documentación recibida.
  - Los dispositivos deben ser retornados dentro de 7 días de la fecha de la RMA. El envío de vuelta es responsabilidad del cliente.

No se aplica la política de devolución de dinero:

- A los clientes que recibieron un dispositivo gratis, clientes que tengan contrato con permanencia mínima, cargos por uso internacional, cargos por llamadas que tengan cargos extras y llamadas a números de asistencia de directorio.
- A cualquier renovación, adición de nuevas líneas o servicios añadidos después de su orden inicial. No se hacen devoluciones de los impuestos que usted pagó.

**VOXCLOUD8** realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para reembolsar puntualmente los cargos (menos cualquier monto que usted adeude a nosotros) a su cuenta tras la devolución de su dispositivo:

- Si su dispositivo no es devuelto dentro de los 14 días desde la fecha de la RMA, VOXCLOUD8 reembolsará todos los cargos elegibles a excepción de los cargos del dispositivo.
- Una vez que el dispositivo es devuelto, los gastos del dispositivo serán reembolsados menos cualquier honorario aplicable por su devolución. Se aplicará un cargo por el precio de venta del dispositivo a la cuenta del cliente si el dispositivo no es devuelto dentro de los 14 días de la fecha de la RMA.

**TENEMOS EL DERECHO DE REVOCAR LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO PARA TODOS LOS CLIENTES EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.** La garantía de devolución de dinero de 30 días no se aplica si usted se encuentra en violación de nuestros términos de servicio o si ha tomado ventaja de la garantía en el pasado.

#### **D. DEVOLUCION DESPUES DE LOS 30 DIAS.**

Al momento de la terminación del servicio, su cuenta recibirá un reembolso prorrateado de cualquier cuota restante de suscripción de prepago de mes completo, si es aplicable (es decir, no es aplicable a los contratos de compromiso mínimo).

Usted no recibirá ningún reembolso o devolución parcial o créditos por gastos ya facturados a su cuenta en el mes de la cancelación, cargos de activación, gastos de envío y gastos que se aplican una sola vez no son elegibles para ningún tipo de reembolso; sólo honorarios de servicio es reembolsable como se indica en este acuerdo. Equipos no son retornables ni reembolsables después del período de garantía de reembolso de 30 días. El no uso del servicio no constituye la cancelación del mismo ni extiende el período de garantía de reembolso de los 30 días calendario.